

プレミアムレッスン予約サイト変更について Q&A

Q.いつから予約サイトが変わりますか？

A.8月のプレミアムレッスンの予約から変更になりますので7月15日(月・祝)18:00～hacomono(通常レッスンの予約サイト)で予約が可能です。今後(8月15日以降)は毎月15日22:00～予約開始とさせていただきます。

Q.予約は2週間先までしか予約できませんか？

A.プレミアムレッスンのみ、1か月分ご予約可能です。

Q.予約する際、場所(立ち位置)の予約もできますか？

A.はい。可能でございます。

Q.無料で受けられる会員特典はありますか？

A.はい。ございます。

毎月1日にお客様のマイページに無料レッスンチケットが配布されます。

※マイページでご確認いただけます。予約有効期限は1ヶ月間(1日～31日)です。

Q.当月末が期限の無料チケットを使用して次月分の予約は取れますか？

当月末まで次月レッスンのご予約・キャンセルも可能です。当月末までに予約された次月レッスンの予約は有効ですが、有効期限を過ぎてキャンセルされた場合、チケットは無効になります。

Q. 支払方法は？

A.サイト内でチケットをご購入いただきます。取り扱いブランドはVISA、Masterカードです。

ただし上記のカードをお持ちでない場合は、フロント窓口にてお支払いしていただけます。

(現金、JCB、AMERICAN EXPRESS、交通系、ID、楽天EDY)

※VISA、Masterカードをお持ちでない方はご予約前に前もって有料チケットを購入する必要があります。チケットがないとご予約いただけませんのでご注意ください。

Q. 購入した有料チケットに有効期限はありますか？

A.有効期限はございません。ただし、返金は致しかねます。

Q. 支払方法の設定方法は？

A.hacomono サイトの〈マイページ〉→〈アカウント設定〉→〈クレジットカード設定〉から設定可能です。

Q.予約をしてキャンセルした場合、チケットはどうなりますか？

A.キャンセル可能時間内（レッスン開始の1時間前）の場合、チケットが元に戻り、再度お使いいただけます。

Q. 90分レッスンに参加する場合はどのようになりますか？

A.90分レッスンにご参加の場合はサイト内で『90分レッスンチケット 1100円』の専用チケットをご購入していただき、ご予約をお願いいたします。

Q. 90分レッスンの予約を取ろうと思いましたが、無料チケットが使用できません。

A.無料チケットを使用されたい場合は前もって無料チケットの引換手続き(無料チケット2枚→『90分レッスンチケット 1100円』へ)が必要です。事前にフロントにてお引き換えください。

Q. ポイントを使用して予約できますか？

A. はい。可能でございます。ポイントを使用してご予約される場合は、前もって無料チケットの引換手続きが必要です。事前にフロントにてお引替ください。(有効期限はお引き換えになった日から3ヵ月です)

Q. プレミアムレッスンに参加する場合はチェックイン必要ですか？

A.はい。必要でございます。通常レッスンと同様のQRコードでチェックインをお願いいたします。

Q. 予約なしでレッスンに参加できますか？

A. レッスン開始時間までに必ずご予約が必要です。

Q. 予約サイトへはどのようにしたらログインできますか？

A. こちらの URL からログインし、ID とパスワードを入力してください。

<https://fchiroo.hacomono.jp/app/login?redirect=%2Fmypage%2F>

※ID はご登録いただいたメールアドレスです。